

Права и обязанности заявителя.

Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия (сертификации), предусмотренные для определенных видов продукции техническим регламентом;
- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на данный вид продукции;
- обращаться в орган по сертификации, осуществляющий процедуру сертификации продукции заявителя, с апелляциями, если действия и/или решения органа по сертификации вызвали у заявителя несогласие;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации и/или аккредитованной испытательной лаборатории в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель обязан:

- выполнять установленные требования к продукции, прошедшей сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации, установленные нормативными документами;
- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к продукции, рассмотрению жалоб потребителей сертифицированной продукции;
- предоставлять в целях проведения работ по сертификации копии документов в соответствии с требованиями схем подтверждения соответствия;
- выполнять установленные требования органа по сертификации и/или схем подтверждения соответствия в отношении использования знаков соответствия, ссылок на наличие документов в области подтверждения соответствия продукции в средствах массовой информации;
- регистрировать жалобы, доведенные до сведения заявителя на проведение работ по сертификации и касающихся выполнения требований к сертифицируемой продукции, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставления их органу по сертификации по его запросу;
- принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и в отношении любых недостатков, обнаруженных в сертифицируемой продукции, которые влияют на соответствие установленным требованиям, в том числе установленным схемами подтверждения соответствия, вести документирование предпринятых действий;
- информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к продукции, в том числе установленным схемами подтверждения соответствия.

С целью выполнения данных правил Заявитель берёт на себя вышеперечисленные обязательства при подписании Заявок установленной формы на проведение работ по сертификации.

Орган по сертификации в процессе своей работы проверяет выполнение обязательств Заявителя, как в процессе проведения работ по сертификации, так и при проведении инспекционного контроля сертифицируемой продукции.