

Порядок подачи и рассмотрения апелляций Заявителя на действия Органа по сертификации

В случае несогласия с результатами рассмотрения заявок, результатами процедуры сертификации или результатами инспекционного контроля сертифицированной продукции Заявитель может подать апелляцию в Орган по сертификации.

Заявитель имеет право обратиться к руководителю ОС с апелляцией в течение 30 дней после получения уведомления от Органа по сертификации об окончании этапа работ по сертификации (решение по заявке, решения об отказе в выдаче сертификата, решения о приостановлении сертификата).

Заявитель (апеллянт) информируется Органом по сертификации о порядке рассмотрения апелляций до принятия заявки на проведение сертификации продукции или одновременно с принятием заявки в работу.

Апелляция принимается от Заявителя только в письменном виде. К апелляции заявитель обязан приложить документы, подтверждающие обоснованность его заявления, возражений и требований. Апелляция подлежит регистрации в Органе по сертификации в Журнале учета апелляций и последующему рассмотрению.

Для рассмотрения апелляций в Органе по сертификации создана Комиссия по апелляциям. Рассмотрение поступившей апелляции Комиссией осуществляется после регистрации поступившей апелляции в течение 30 календарных дней. По итогам рассмотрения поступившей апелляции Орган по сертификации принимает мотивированное решение в отношении апелляции.

Члены Комиссии несут ответственность за ненадлежащее выполнение работы по рассмотрению апелляций, за оформление протоколов заседаний, за соблюдение конфиденциальности информации и сохранности всех документов Заявителя.

Апелляции по вопросам, регламентируемым требованиями нормативных документов системы сертификации продукции в области пожарной безопасности в РФ либо с оспариванием требований нормативных документов, Орган по сертификации не рассматривает.

Если Заявитель не удовлетворен решением Органа по сертификации по поданной апелляции, то он имеет право обратиться с апелляцией в национальный орган по аккредитации.